

FUNCTIEPROFIEL

InteraktContour
directeur Serviceorganisatie

“Proactief en procesgericht”



Standplaats: Nunspeet

1. INTERAKTCONTOUR

InteraktContour is toonaangevend voor volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH). In de behandeling, begeleiding en zorg streeft zij naar een waardevol en een zo zelfstandig mogelijk leven voor mensen met NAH. InteraktContour zet haar expertise in en deelt deze met elkaar en met anderen. Dit maakt werken bij InteraktContour aantrekkelijk en onderscheidend.

InteraktContour bevindt zich in een strategische transitiefase waarin de organisatie haar besturing en inrichting fundamenteel herijkt. De koers 2024–2028 ‘Samen verder met hersenletsel’ vormt daarbij het inhoudelijke en organisatorische vertrekpunt. Deze koers is in co-creatie met professionals, cliënten en bewoners tot stand gekomen en brengt een uitdagende opgave met zich mee: het toekomstbestendig organiseren van specialistische zorg voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel in een context van toenemende zorgvraag, arbeidsmarktkrapte en veranderende zorgconcepten.

De vastgestelde besturingsfilosofie geeft richting aan hoe InteraktContour wordt bestuurd, hoe verantwoordelijkheden worden belegd en hoe samenwerking binnen de organisatie plaatsvindt. De implementatie hiervan heeft geleid tot een wijziging van de organisatie structuur, om bij te dragen aan wendbaarheid en schaalbaarheid in het inspelen op veranderende zorgvragen, regionale verschillen en innovatieontwikkelingen. De uitgangspunten vragen om een andere manier van sturen: minder gebaseerd op organisatorische eenheden en meer op regionale samenhang, expertiseontwikkeling en ondersteunende slagkracht.

Nieuwe organisatie structuur

Om uitvoering te geven aan de nieuwe besturingsfilosofie is gekozen voor een vernieuwde organisatiestructuur, bestaande uit:

- vier regio's, waarbinnen integrale verantwoordelijkheid ligt voor zorgverlening, samenwerking en resultaten;
- een Expertisecentrum, gericht op ontwikkeling, borging en verspreiding van inhoudelijke kennis rondom hersenletsel;
- Mens & Organisatie, met focus op leiderschap, communicatie, professionalisering en duurzame inzetbaarheid;
- een centrale Serviceorganisatie, die gestandaardiseerde ondersteuning levert op het gebied van bedrijfsvoering, systemen en processen.

Deze inrichting beoogt een duidelijke scheiding én samenhang tussen regionale verantwoordelijkheid en organisatiebrede ondersteuning. Voor directieposities betekent dit opereren binnen een model waarin resultaatverantwoordelijkheid, samenwerking en netwerksturing centraal staan.

De wijziging van de topstructuur bij InteraktContour is een bestuurlijke transitie en inrichting van de organisatie, die voortkomt uit de koers 2024–2028. Met de introductie van regionale aansturing, een expertisecentrum en versterkte ondersteunende organisatieonderdelen wordt een fundament gelegd voor een wendbare, schaalbare en cliëntgerichte organisatie.

De organisatiecultuur van InteraktContour is mensgericht en vooruitstrevend, met daarbij de uitdaging om meer te professionaliseren en marktgerichter te worden. Medewerkers van InteraktContour zijn betrokken en werken bijzonder graag voor de organisatie.

Voor kandidaten betekent dit instappen in een organisatie waarbij de ontwerpfase gereed is en toegewerkt wordt naar de nieuwe organisatiestructuur die per 1 januari 2027 ingaat.

Je bent verantwoordelijk voor het implementeren, realiseren, laten werken en duurzaam verankeren van de nieuwe structuur waarin leiderschap direct bijdraagt aan het vormgeven van de toekomstige manier van besturen, samenwerken en zorg organiseren binnen InteraktContour.

Naar de website: <https://www.interaktcontour.nl>

Plaats in de organisatie

In de nieuwe inrichting van de organisatie structuur ontstaat een strategisch leiderschapsteam bestaande uit een tweehoofdig Raad van Bestuur, 3 regiodirecteuren, de directeur Expertisecentrum, de directeur Serviceorganisatie en de directeur Mens & Organisatie. Je rapporteert aan een van de leden van de RvB (deze hebben de verschillende portefeuilles verdeeld) en bent samen in het DT verantwoordelijk voor de strategische koers van de organisatie. De directeur Serviceorganisatie geeft leiding aan financiën & control en administraties, receptie bestuursbureau, huisvesting, inkoop en ICT, in totaal bestaande uit circa 60 medewerkers.

2. FUNCTIE

Als directeur Serviceorganisatie (SO) ben je verantwoordelijk voor het versterken van de ondersteunende bedrijfsvoering van de organisatie. De SO voert de ondersteunende, operationele, beheersmatige en gestandaardiseerde werkzaamheden binnen InteraktContour uit, met als oogpunt een zo goed mogelijke facilitering van professionals, teams, lijn, bestuur en staf. Dit binnen kaders van efficiency, effectiviteit en optimalisatie. De SO werkt nauw samen met de regio's, het Expertise Centrum (EC) en Mens & Organisatie (M&O); samen maken zij de koers waar. Medewerkers binnen de SO kunnen functioneel verbonden zijn aan een vast organisatiedeel. Hierdoor kennen de verschillende regio's vaste medewerkers uit de SO.

De SO staat voor de ontwikkeling naar een proactieve serviceorganisatie, waarin de organisatie op de juiste manier wordt ondersteund in het inspelen op de zorgvraag en het bieden van de juiste zorg. Om de juiste service en ondersteuning in de organisatie te kunnen borgen, is het belangrijk te kijken naar



de keten waarin processen zich bevinden. Processen en werkzaamheden staan niet op zich, maar raken aan alle kanten andere onderdelen en werkzaamheden binnen de organisatie.

Met je team geef je vorm aan deze ketenregie en zorg je dat ook overkoepelend met elkaar wordt samengewerkt. Het optimaliseren en doorontwikkelen van processen en het bijbehorende eigenaarschap zullen daarin een grote rol spelen de komende tijd; dit in continue afstemming met de organisatie om goed in te spelen op wat er nodig is. In de transitie wordt goed gekeken naar de inrichting van de organisatie en wat een logische plek is voor verschillende werkzaamheden. Samenwerking met Mens & Organisatie is hierin op verschillende onderdelen van groot belang, om gezamenlijk de organisatie te ondersteunen in het uitvoeren van haar primaire taak: de zorgverlening. Denk in deze samenwerking bijvoorbeeld aan onderwerpen als de flexpool (M&O), het capaciteitsmanagement (SO), capaciteitsplanning (M&O) en het inrichten van een brede servicedesk.

ICT, digitalisering en (zorg)technologie vormen een strategische pijler binnen de organisatie en zijn essentieel voor innovatie, kwaliteit van zorg en toekomstbestendigheid. De inzet van AI en datagedreven werken speelt hierin een steeds belangrijkere rol.

InteraktContour is vooruitstrevend in de toepassing van technologie, wat vraagt om sterke regie en ontwikkelcapaciteit vanuit de SO. In deze rol draag je bij aan strategie en beleid op het gebied van digitalisering, informatiemanagement en capaciteitsmanagement, met focus op integratie van versnipperde systemen en het benutten van data en AI als strategische middelen.

Je geeft leiding aan deze brede serviceorganisatie met verschillende verantwoordelijkheden in ondersteuning aan de organisatie. Er wordt veel ingezet op ontwikkelen op inhoud en leiderschap als het gaat om processen en eigenaarschap.

Je bent de vertegenwoordiger van de SO in het directieteam en zorgt dat de SO op de juiste manier wordt gepositioneerd in de organisatie, om de juiste balans tussen het primaire proces en de ondersteuning te vinden en behouden. Dit alles in een organisatie die sterk in ontwikkeling is.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Geeft integraal leiding en werkt samen met het team naar een proactieve Serviceorganisatie.
- Realiseren van de visie en strategie, gericht op een moderne, proactieve en toekomstbestendige ondersteuning van de zorgorganisatie.
- Positioneren van de Serviceorganisatie binnen de organisatie en zorgen voor een optimale balans tussen het primaire zorgproces en de ondersteunende bedrijfsvoering.
- Het versterken van administratieve en financiële processen, structuur, governance en informatiemanagement.
- Portefeuillehouder van programma(s).
- Het ondersteunen van de verdere ontwikkeling van de regio-organisatie.
- Stimuleren van innovatie en technologische ontwikkelingen die bijdragen aan betere zorg en efficiëntere ondersteuning.



4. PROFIEL

- Je beschikt over WO denk- en werkniveau met brede kennis van bedrijfsvoering, bijvoorbeeld door een bedrijfskundige of bedrijfseconomische opleiding
- Financieel goed onderlegd, bij voorkeur kennis van de financieringsstromen in de zorg, (WLZ,ZVW en gemeentelijke financiering)
- ervaring met strategische aansturing van de bedrijfsvoering, in het bijzonder met digitalisering, informatiemanagement en vastgoed.
- Aantoonbare ervaring in een in een strategische managementpositie in bij voorkeur een vergelijkbare complexe omgeving. Dat hoeft niet persé de zorg te zijn.
- Je hebt ruime ervaring met het implementeren van veranderingen.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- **Strategisch en analytisch sterk:** Je overziet complexe samenhangen tussen processen, organisatieonderdelen en externe ontwikkelingen en vertaalt deze naar visie en strategie voor de serviceorganisatie.
- **Daadkrachtig en resultaatgericht:** Je bent besluitvaardig, koersvast en in staat strategisch denken te verbinden met concrete realisatie en zichtbare resultaten.
- **Mensgericht leiderschap:** Je inspireert, motiveert en stimuleert eigenaarschap, professionele ontwikkeling en samenwerking; Je hanteert een coachende stijl en geeft voorbeeldgedrag.
- **Sterk in verandering en organisatieontwikkeling:** Je geeft richting aan transities en weet medewerkers en teams mee te nemen in ontwikkeling en vernieuwing.
- **Proces- en ketengericht:** Je kijkt over grenzen van afdelingen heen, verbindt processen en werkt aan verbetering van samenwerking en dienstverlening.
- **Samenwerkingsgericht:** Je zoekt actief de verbinding met collega's, regio's en ondersteunende diensten en stimuleert samenwerking over afdelingen en disciplines heen.
- **Communicatief en verbindend:** Je communiceert open en duidelijk, gaat het gesprek aan – ook bij spanning – en weet draagvlak te creëren voor visie en verandering.
- **Omgevings sensitief en netwerkgericht:** Je hebt oog voor wat er speelt binnen en buiten de organisatie en bouwt duurzame samenwerkingsrelaties.
- **Innovatief en toekomstgericht:** Je bent nieuwsgierig naar ontwikkelingen in de zorg en het vakgebied en hebt oog voor kansen op het gebied van digitalisering, informatiemanagement en innovatie.
- **Integer en empathisch:** Je handelt zorgvuldig, met oog voor mens én resultaat.

6. INTERAKTCONTOUR BIEDT JOU

Een functie waarin je zichtbaar van betekenis bent voor het succes van de organisatie. Een uitdagende en verantwoordelijke rol, met veel ruimte voor eigen initiatief en inbreng in een organisatie waar ontwikkeling hoog op de agenda staat. Een open en prettige cultuur waar een informele werksfeer heerst. Een salaris conform de cao Gehandicaptenzorg FWG 80, definitieve inschaling afhankelijk van opleiding en ervaring.



Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals: eindejaarsuitkering van 8,33% (dertiende maand), korting op fitnessabonnement, fietsplan, personal coach, korting op culturele uitjes, thuiswerkregeling met faciliteiten en met veel ruimte voor plaats- en tijdsafhankelijk werken.

7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vind je op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Erik Traas
Senior executive consultant
06-22420742 / erik.traas@beljonwesterterp.nl